



HARMONOGRAM SZKOLENIA

Projekt „Aktywizacja zawodowa z POWER'em” (POWR.01.02.01-24-0053/20)

Nazwa szkolenia	<u>Pracownik obsługi klienta i serwisant maszyn oraz urządzeń z uprawnieniami elektrycznymi do 1kV.</u>		
Nazwa instytucji szkoleniowej	<u>ŁĘTOWSKI CONSULTING Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski</u>		
Czas trwania szkolenia	od	28.02.2022	do 07.03.2022
Miejsce realizacji szkolenia (dokładny adres)	<u>43-100 Tychy, Sienkiewicza 15</u>		

TERMINY ZAJĘĆ

DATA	GODZINY OD DO	ILOŚĆ GODZ.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA
28.02.2022	8.00-14.30	8	Typologia klientów Sposoby pozyskiwania klientów
01.03.2022	8.00-14.30	8	Sposoby pozyskiwania klientów Zasady profesjonalnej obsługi klientów
02.03.2022	8.00-14.30	8	Zasady profesjonalnej obsługi klientów Budowanie pozytywnych relacji z klientem
03.03.2022	8.00-15.30	10	Budowanie pozytywnych relacji z klientem Trudne sytuacje w relacjach z klientami i sposoby ich rozwiązywania
04.03.2022	8.00-15.30	10	Trudne sytuacje w relacjach z klientami i sposoby ich rozwiązywania Obsługa telefoniczna i bezpośrednia
07.03.2022	9.00 – 13.00	4	Serwisant maszyn oraz urządzeń: uprawnienia elektryczne do 1kV Omówienie treści zawartych w Ustawie Prawo Energetyczne z dnia 10.04.1997 r. Budowa i eksploatacja urządzeń wytwarzających, przetwarzających i przesyłających energię elektryczną. Działanie prądu elektrycznego na organizm ludzki. Ochrona przeciwporażeniowa w urządzeniach o napięciu powyżej 1kV do 20 kV. Ochrona przeciwporażeniowa w urządzeniach o napięciu do 1kV: - wiadomości ogólne - układy sieciowe niskiego napięcia



DATA	GODZINY OD DO	ILOŚĆ GODZ.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA
			<p>Elektryczne napędy do 1 kV Elektryczne napędy powyżej do 20 kV</p> <p>Aparatura kontrolno-pomiarowa oraz urządzenia i instalacje automatycznej regulacji, sterowania i zabezpieczeń i instalacji, pomiary ochronne do 1 kV</p> <p>Organizacja pracy przy remontach i eksploatacji urządzeń i sieci elektroenergetycznych.</p> <p>Sprzęt ochronny. Udzielanie pierwszej pomocy, przy porażeniu prądem elektrycznym. Przepisy BHP</p>